



Que ningún interesado se quede sin respuesta.

Para agencias de viajes y hoteles

Un agente de IA contesta tu WhatsApp con tus tarifas y le pasa a tu equipo, o a tu recepción, al cliente listo para reservar.

PROPUESTA COMERCIAL

¿TE SUENA?

Lo que nos cuentan hoteleros y empresarios, y lo que hace Gloma con eso.

De noche no hay quien conteste el WhatsApp

El agente les contesta a la hora en que tus clientes planean el viaje, y lo que necesita una persona queda en la bandeja de tu equipo con todo el historial.

Saco una promoción y los mensajes se quedan sin contestar

El agente les contesta a todos los que llegan por tu pauta, al mismo tiempo, y a tu equipo le pasa los que quieren reservar.

Los interesados que abandonaron

El agente los recupera: les vuelve a escribir y, si no contestan, quedan en la lista de tu asesor para llamarlos.

No tengo cómo ver cuántos clientes se me van

Ves cuántas conversaciones terminan en reserva y en qué paso se va la gente.

UNA NOCHE CUALQUIERA

Un cliente te escribe a las 8 de la noche.



Ejemplo ilustrativo. Gloma contesta tu WhatsApp por escrito; las llamadas siguen llegando a tu equipo.

LO QUE CAMBIA EN TU NEGOCIO

- 01 Quien pregunta cuánto vale recibe el precio en minutos, a cualquier hora
- 02 Tu equipo entra a cerrar, no a saludar
- 03 Recupera a los interesados que dejaron de contestar
- 04 Ves cuánta venta se te queda en el aire, y en qué paso

Todo lo que incluye

La prueba gratis dura 14 días en uno de tus números. El plan mensual trae todo.

	Prueba gratis 14 DÍAS	Plan mensual 1.000 CONVERSACIONES AL MES
--	--------------------------	---

Contesta cuando tu equipo no puede

Contesta tu WhatsApp a cualquier hora, también de noche	En 1 número	✓
Da el precio con tus tarifas y tus planes, sin inventar precios ni cupos	Hasta 5 productos o servicios	✓

Lleva al cliente hasta la reserva

Recupera a los clientes que dejaron de contestar	✓	✓
Tu asesor recibe al cliente listo para reservar, con todo el historial	✓	✓
El cliente recibe tus formas de pago y la reserva queda en tu Google Sheets	—	✓
Agenda la llamada con tu asesor cuando el cliente la pide	—	✓
Les llevas tus promociones por WhatsApp a tus contactos	—	✓ por mensaje enviado

Ves dónde se te va la plata

Cuánta venta se te queda en el aire, en pesos, cada semana	✓	✓
Tiempos de respuesta del agente y de tus asesores	✓	✓
A qué horas te escriben y cuántos mensajes llegan fuera de horario	✓	✓
Cuáles interesados están listos para comprar	✓	✓
Tu equipo contesta desde una sola bandeja, con el historial de cada cliente	✓	✓

Lo dejamos funcionando contigo

Instalación hecha por nuestro equipo, sin costo	✓	✓
Ajustes durante los primeros 10 días	—	✓
Soporte 24/7 y mantenimiento incluidos	✓	✓

TUS SISTEMAS

Funciona con lo que ya usas.

Tu agente trabaja con tus tarifas desde el primer día, y lo conectamos con el sistema donde ya llevas tus reservas.

LISTO HOY

Lo que ya tienes en Excel y Google Sheets

Tus contactos entran desde Excel. Los datos de cada reserva llegan a tu Google Sheets. Si vendes por Shopify, consulta tus pedidos.

LO CONECTAMOS PARA TI

El sistema donde llevas tus reservas

Tu channel manager (el sistema que reparte tus tarifas y tu disponibilidad a las agencias en línea y a tu web), tu software de recepción (PMS), tu motor de reservas o tu CRM. Es un desarrollo a la medida: en la demo revisamos cuál usas y qué se puede conectar.

DESDE EL PRIMER DÍA

Mientras tanto, contesta con tu tarifario

Cuando el cliente quiere confirmar el cupo, el agente se lo pasa a tu equipo o a tu recepción con toda la conversación.

ARRANCAR ES RÁPIDO

No necesitas saber de tecnología

Arrancar es rápido: tu parte cabe en una semana. Del resto nos encargamos nosotros.

1

Nos cuentas cómo vendes

TÚ

Una reunión para contarnos cómo vende tu negocio y nos compartes tus tarifas, planes y políticas.

NOSOTROS

Entrenamos al agente con tus mensajes y guiones, con las reglas y el tono de tu marca.

2

Conectamos tu WhatsApp

TÚ

Nos das acceso a tu WhatsApp de empresa; te guiamos paso a paso.

NOSOTROS

Activamos tu cuenta, conectamos tu número y cargamos tus contactos desde tu Excel.

3

Lo pruebas 14 días gratis

TÚ

Lo pruebas en el simulador, nos das el visto bueno y empiezas a contestarles a tus clientes en uno de tus números.

NOSOTROS

Lo encendemos y te mostramos cuánta venta se te queda en el aire cada semana, en pesos.

4

Sigues con el plan mensual

TÚ

Si te sirve, sigues. Nos escribes por WhatsApp cuando algo cambie.

NOSOTROS

Lo ajustamos contigo los primeros 10 días. Soporte 24/7, mantenimiento y rondas de mejora con lo que muestra tu tablero.

TU INVERSIÓN

Lo pruebas 14 días gratis. Si te sirve, sigues por mes.

✓ IVA incluido

✓ Tarifa de Meta incluida

✓ Instalación en 0 COP

01 · PARA EMPEZAR

Prueba gratis de 14 días

Tu agente contesta con tu tarifario en uno de tus números, con hasta 5 productos o servicios. Con lo que pase en esos 14 días te mostramos:

0 COP

0 USD · 14 días

✓ Cuánta venta se te queda en el aire, con una cifra en pesos por semana

✓ A qué horas te escriben y cuántos mensajes llegan fuera de horario

✓ Los tiempos de respuesta del agente y de tus asesores

✓ Cuáles interesados están listos para comprar y cuáles no

02 · PLAN MENSUAL · PERMANENCIA DE 6 MESES

Agente de servicio al cliente y ventas

Incluye 1.000 conversaciones al mes. Una conversación es un chat con un cliente dentro de una ventana de 24 horas.

INSTALACIÓN

0 COP

La instalación no te cuesta nada

MESES 1 A 6

1.071.000 COP

329 USD al mes

DESDE EL MES 7

868.700 COP

269 USD al mes

Conversación adicional

1.190 COP (0,37 USD), pasadas las 1.000 del mes.

Si terminas antes del mes 6

150.000 COP (47 USD) por cada mes que falte.

03 · CUANDO LE VUELVES A ESCRIBIR A QUIEN DEJÓ DE CONTESTAR

Recuperación de conversaciones abandonadas

Si pasan más de 24 horas sin que el cliente escriba, WhatsApp solo deja volver a escribirle con un mensaje aprobado, que se cobra. Si contesta, cuenta como una de las 1.000 conversaciones de tu mes. A 1.000 clientes: 90.000 COP (30 USD).

90 COP

0,03 USD · por mensaje enviado

HAZ LA CUENTA CON TUS NÚMEROS

Lo que vuelve a tu negocio.

4 meses

para recuperar la inversión, en promedio

70 %

Hasta un 70 % menos en el costo de atención*

+150.000

mensajes de viajeros gestionados

+10.000

horas de asesores IA en operación

Lo que vende tu WhatsApp en un mes

$$\begin{array}{ccccccc} & \times & & \times & & = & \\ \hline & & & & & & \\ \text{Chats al mes} & & \text{Tu tasa de cierre de hoy} & & \text{Valor promedio de la reserva} & & \text{Ventas por WhatsApp al mes} \end{array}$$

El agente arranca con una tasa de cierre parecida a la de tu equipo, porque vende con tus mismos mensajes, y desde ahí trabajamos para subirla.

¿Cuántas reservas pagan tu mensualidad?

$$\begin{array}{ccccc} \text{1.071.000 COP} & \div & & = & \\ \hline & & & & \\ \text{Mensualidad, meses 1 a 6} & & \text{Valor promedio de tu reserva} & & \text{Reservas} \end{array}$$

Desde el mes 7 la mensualidad es de 868.700 COP.

* Frente a atender el mismo volumen de chats solo con asesores.

PLAN DE REFERIDOS

Recomiéndanos y tu mensualidad baja.

Si conoces otro negocio al que le escriben más clientes de los que alcanza a contestar, preséntanoslo.

20 %

de descuento en una mensualidad por cada negocio que refieras y entre a la prueba gratis, sin tope por mes.

50 %

de descuento en una mensualidad por cada negocio que refieras y compre el plan.

Los descuentos se suman. Lo que pase de 100 % se corre a la mensualidad siguiente.

Refieres a 5 negocios. Los 5 entran a la prueba y 3 compran.

5 x 20 %

hicieron la prueba

+

3 x 50 %

compraron el plan

=

250 %

2,5 mensualidades

Mensualidad 1
gratis

Mensualidad 2
gratis

Mensualidad 3
a mitad de precio

Lo que dejas de pagar

2.677.500 COP

822,50 USD · con la mensualidad de los meses 1 a 6

Ejemplo ilustrativo.

Queda funcionando como tú quieres.

Esa es nuestra garantía. Lo probamos contigo antes de que le conteste a un cliente y lo ajustamos hasta que quede como lo quieres. Si después algo no contesta como esperas, nos escribes por WhatsApp y lo ajustamos.

01 Puedes empezar con otro número

No tienes que entregarnos tu número principal: puedes arrancar con otro número de tu negocio, por ejemplo el de recepción.

02 Tus datos viven en tu propia cuenta

Aislada de las demás.

03 Tus conversaciones son tuyas

No se usan para entrenar modelos de IA.

PRÓXIMO PASO

Empieza tu prueba gratis de 14 días.

Agenda una llamada: nos cuentas cómo vendes y dejamos tu agente contestando en uno de tus números. A los 14 días ves, en pesos, cuánta venta se te estaba quedando en el aire.

Agendar la llamada

WHATSAPP

+57 315 076 4000

WEB

glomacx.com

Tus clientes ya escriben de noche. Que alguien les conteste.